

# Steunpunt Zorg & Onderwijs Fryslân

Bedrijfsplan 2021 t/m 2025

*‘Onderwijs voor wie niet naar school kan’*





## Voorwoord

Voor elk kind of jongere is het van belang om in ontwikkeling te blijven, ook al is er sprake van een belemmering van sociale, emotionele, verstandelijke of lichamelijke aard. De gewenste ondersteuningsbehoefte bij een ontwikkelingsbelemmering speelt zich vaak af op het snijvlak van zorg én het onderwijs.

Voor een aantal kinderen of jongeren geldt dat zij niet in staat zijn om onderwijs op een school te volgen. Voor hen zal gezocht moeten worden naar manieren om toch onderwijs te volgen. Een van de mogelijkheden is het aanbieden van een buitenschools ontwikkelingsgericht programma waarbij zorg én onderwijs geïntegreerd zijn.

In de afgelopen jaren heeft het Steunpunt zich gespecialiseerd in vraagstukken rondom de organisatie, financiering en realisatie van onderwijs voor jeugdigen, die niet in staat zijn om naar school te gaan. Daarbij heeft het Steunpunt een informerende, adviserende of faciliterende rol gespeeld. Het Steunpunt heeft geprobeerd om goede voorbeelden te laten zien om daarmee belanghebbenden te inspireren en uit te dagen. Ook is er input gegeven t.b.v. beleidsontwikkeling op alle niveaus.

Het Steunpunt streeft ernaar een infrastructuur te realiseren waarbinnen onderwijs mogelijk wordt voor jeugdigen die niet (meer) passen binnen een schoolstructuur. Het Steunpunt probeert dit doel te bereiken door strategische samenwerkingen aan te gaan met verschillende partners. Deze aanpak heeft als resultaat gehad dat het Steunpunt nu toe is aan de volgende stap. Namelijk het *versterken* en *door ontwikkelen* van de bestaande infrastructuur. Een provinciale infrastructuur die uiteindelijk onafhankelijk van het Steunpunt kan bestaan.



## Inhoudsopgave

DEEL A	Identiteit en strategische doelen.....	5
1	Inleiding .....	6
2	Identiteit en onderscheidende waarde .....	7
3	Urgentie en strategische doelen .....	8
4	Prestatie indicatoren .....	10
5	Beginsituatie en eindsituatie .....	12
DEEL B	Dienstverlening en resultaten per beleidsterrein.....	13
1	Inleiding .....	14
2	Onze dienstverlening.....	15
3	(Netwerk)organisatie.....	16
4	Personele inzet .....	17
5	Communicatie en PR .....	18
6	Facilitair beleid .....	19
7	Financieel beleid.....	20
8	Kwaliteitszorg en onderzoek .....	21
Bijlage I	Marktanalyse .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Bijlage II	Interne analyse .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Bijlage III	SWOT-analyse .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Bijlage IV	Organogram .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Bijlage V	Overlegstructuur.....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Bijlage V	Stand van zaken 2020 .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>



## Samenvatting

Het Steunpunt heeft de ambitie om kinderen en jongeren die niet naar school kunnen gaan, een alternatief programma te laten volgen met elementen van zorg én onderwijs.

De komende jaren zal onze ondersteunende rol richting onderwijsinstellingen, gemeenten en zorginstellingen vergroot worden om daarmee de bestaande infrastructuur in Friesland verder te versterken.

Dit alles vanuit een dienstverlenende en oordeelsvrij attitude en altijd met oog voor kwaliteit.

Daarnaast zullen we de rol van inspirator op ons nemen door voorbeelden te laten zien en zorg te dragen voor kennisdeling.

De voortdurende ontwikkelingen in landelijk en regionaal beleid en de ontwikkelingen van het aanbod binnen de provincie vragen van ons dat wij een flexibele en kennisgerichte organisatie inrichten die bovendien sterk samenwerkingsgericht is.



## DEEL A Identiteit en strategische doelen





## 1 Inleiding

In deel A van dit strategische beleidsplan wordt de identiteit van het Steunpunt Zorg & Onderwijs beschreven.

Wat is ons streven? Waar staan wij voor? En hoe willen we dat realiseren?

Vervolgens wordt ingegaan op de strategische doelen voor de komende drie jaar.

In deel B zijn de doelen uitgewerkt naar beoogde resultaten per beleidsterrein.



## 2 Identiteit en onderscheidende waarde

### 2.1 Ons streven (Missie)

Het Steunpunt heeft de ambitie om kinderen en jongeren die (vanwege sociale, emotionele, cognitieve of lichamelijke belemmeringen) niet of slechts gedeeltelijk naar school kunnen gaan, een alternatief programma te laten volgen met elementen van zorg én onderwijs.

### 2.2 Wij staan voor (Kernwaarden)

‘Samenwerkingsgericht’, ‘Oordeelvrij’ en ‘Kwaliteitsgericht’.

- We zoeken de samenwerking.
- We stellen ons oordeelvrij op.
- We hebben aandacht voor kwaliteit.

### 2.3 Zo realiseren we dat (Visie)

Alleen door de handen ineen te slaan kunnen we iets voor onze doelgroep betekenen. Daarom vormen we een netwerkorganisatie waarbinnen zowel op strategisch niveau als in de uitvoering een samenwerking wordt aangegaan. Door samen te werken overbruggen we de kloof tussen de sectoren onderwijs, zorg en participatie. Door samen te werken zijn we ook beter in staat om een breed aanbod beschikbaar te maken voor een doelgroep, waarvan de ondersteuningsbehoefte sterk uiteen loopt.

De situaties en de vraagstukken waar we mee te maken krijgen zijn vaak complex en soms ook emotioneel geladen. Vanuit onze betrokken maar altijd oordeelvrije opstelling zijn wij in staat om gesprekspartner te zijn voor alle betrokkenen.

Kinderen en jongeren verdienen kwalitatief goede begeleiding bij hun ontwikkeling. Dit geldt in het bijzonder voor kinderen en jongeren in een kwetsbare situatie.

Daarom selecteren we samenwerkingspartners, programma's en begeleiders die voor onze doelgroep werken op basis van kwaliteit. Over het algemeen houdt dit in dat we samenwerken met erkende zorgorganisaties en onderwijsinstellingen en landelijk erkende programma's.

Bij het zoeken naar een oplossing zijn de jongeren en hun vertegenwoordigers voor ons de belangrijkste schakel. Hun vertrouwen in de koers die wordt gekozen beschouwen wij als cruciaal.



### 3 Urgentie en strategische doelen

De urgentie van ons werk blijkt onder andere uit cijfers met betrekking tot de doelgroep (zie bijlage) en uit de marktanalyse.

Op basis van de marktanalyse en interne analyse hebben we een zogenaamde SWOT-analyse gemaakt (zie de bijlagen).

Door kansen, bedreigingen, zwakten en sterktes tegenover elkaar te zetten, hebben we de strategische mogelijkheden voor het Steunpunt in beeld gebracht.

Uiteindelijk heeft dit geleid tot onderstaande strategische doelen.

Deze doelen sluiten aan bij onze missie en visie en zullen in de komende jaren richtinggevend zijn voor ons beleid.

#### 3.1 Ondersteuning: Informatie, advies en facilitering



##### Strategisch doel 1

Vergroten van de ondersteunende rol richting belanghebbenden.

De complexiteit van het werken tussen sectoren, veranderend beleid en het versnipperde aanbod in de verschillende sectoren maakt het voor belanghebbenden vaak lastig om een goede oplossing te vinden voor een jeugdige die niet in staat is om naar school te gaan. Goede informatie is daarom van belang evenals ondersteunend advies in specifieke situaties. Vanuit het Steunpunt zien we hier een belangrijke rol voor ons weggelegd.

#### 3.2 Kennisontwikkeling: academie voor kwaliteitszorg







#### Strategisch doel 2

Inspireren en zorgdragen voor kennisdeling.

Vanuit onze ervaring met de doelgroep en het samenwerken met ketenpartners in verschillende sectoren beschouwen we het als onze plicht om kennis met beroepsprofessionals te delen en over te dragen. Dit met als doel om partners te versterken en daarmee de kwaliteit van het aanbod in de provincie te verbeteren. Daarnaast is het van belang om knelpunten en oplossingsrichtingen blijvend te agenderen op beleidsagenda's.

### 3.3 Kwalitatieve programma's: educatie op zorglocaties



#### Strategisch doel 3

Het versterken van de infrastructuur t.b.v. het aanbod voor jeugdigen die niet in staat zijn om naar school te gaan.

Vanuit het Steunpunt willen we actief meebouwen aan de infrastructuur voor jeugdigen die niet in staat zijn om naar school te gaan. We sluiten daartoe aan bij landelijke en regionale projecten. We zien daarbij voor onszelf tevens een adviserende en ondersteunende functie bij te ontwikkelen projecten. Vanuit een lean-organisatiestructuur werken we binnen een netwerkorganisatie naar een situatie toe waarin samenwerkingspartners uiteindelijk zelfstandig verder kunnen.



## 4 Prestatie indicatoren

Hieronder worden de kwaliteitseisen/streefdoelen weergegeven die wij onszelf stellen. De wijze waarop wij dit gaan evalueren staat beschreven in deel 2 van dit project- en bedrijfsplan onder paragraaf 8.

### Strategisch doel 1

Ondersteunende rol t.b.v. belanghebbenden vergroten door:

- duidelijke informatie en helder advies;
- het aanbod voor jeugdigen binnen de provincie onder de aandacht te brengen;
- ondersteuning te bieden bij het overbruggen van kloven tussen gemeenten en sectoren;
- het door ontwikkelen van ICT-instrumenten t.b.v. bovenstaande.

### Strategisch doel 2

Inspireren en zorg dragen voor kennisdeling door:

- positieve voorbeelden en oplossingsrichtingen onder de aandacht te brengen t.b.v. de 'Inclusie-agenda';
- het thema 'onderwijs voor jeugdigen die niet naar school kunnen' uit de taboesfeer halen door op positieve wijze en met inspirerende voorbeelden onder de aandacht te brengen;
- netwerkcontacten en samenwerkingspartners samen te brengen om daarmee het kwalitatieve aanbod binnen de provincie door te ontwikkelen.
- Continue aandacht voor nieuwe ontwikkelingen in het onderwijsaanbod



Educatie op zorglocaties

Strategisch doel 3

Infrastructuur t.b.v. een aanbod voor jeugdigen versterken door:

- samen met partners aan te sluiten bij landelijke en regionale onderwijsprojecten (en mede innovatiegelden, subsidie- en stimuleringsfondsen);
- het bestendigen van samenwerkingsverbanden en nieuwe aan te gaan;
- verder ontwikkelen van de lean organisatiestructuur waarbij de flexibele binnen- en buitenkring van medewerkers worden versterkt;
- het door ontwikkelen van ICT-instrumenten t.b.v. onze kerntaken en basisactiviteiten.



## 5 Beginsituatie en eindsituatie

### Beginsituatie in Fryslân

Het onderwijsaanbod voor jeugdigen die niet in staat zijn om naar school te gaan beperkt zich globaal gezien tot:

- Onderwijsprojecten voor specifieke jongeren in een kleine groep. (Eigenlijk nog onderwijs binnen de school)
- Eerste initiatieven bij Portalis en RENN4 waarbij docenten op de dagbestedingslocatie worden ingezet.
- Hulpverleners of ouders die werken met lesmaterialen (soms afkomstig van scholen).
- Eigen initiatieven van zorgaanbieders. (Waarbij de school geen rol speelt).

### Eindsituatie in Fryslân

Voor alle jeugdigen die wel in staat zijn om aan onderwijsdoelen te werken, maar niet in staat zijn om naar school te gaan is onderwijs beschikbaar.



## DEEL B Dienstverlening en resultaten per beleidsterrein





## 1 Inleiding

In deel A zijn de identiteit van het Steunpunt Zorg & Onderwijs en de strategische doelen voor de komende vier jaar beschreven.

In deel B wordt eerst de dienstverlening van het Steunpunt Zorg & Onderwijs beschreven. Vervolgens wordt deze vertaald naar de verschillende beleidsterreinen:

- Netwerkorganisatie
- De inzet van professionals
- Communicatie en PR
- Huisvesting en facilitair beleid
- Financieel beleid
- Kwaliteitszorg en onderzoek

Hierbij wordt de visie met betrekking tot het beleidsgebied weergegeven én de beoogde resultaten voor de komende vier jaar.



## 2 Onze dienstverlening



Als Steunpunt Zorg & Onderwijs willen we ondersteuning bieden aan kinderen, jongeren, ouders, hulpverleners en onderwijsgeevenden die met vragen zitten op het snijvlak zorg en onderwijs.

Daarnaast willen we actief een positieve impuls geven aan de ontwikkeling van geïntegreerde programma's met elementen van zorg én onderwijs.

Dit doen wij door informatie en advies te geven en waar nodig (mede) vorm te geven aan geïntegreerde programma's.

Aansluitend bij onze strategische doelen bestaat onze dienstverlening uit:

- Informatie & Advies
- Academie voor kwaliteitszorg
- Educatie & Zorg
- Facilitering

Voor wat betreft de facilitering is het werkgebied verbreed naar facilitering van gemeenten, onderwijsinstellingen zorgaanbieders.



### 3 (Netwerk)organisatie



Het Steunpunt Zorg & Onderwijs is een stichting met een ideële doelstelling. De Raad van Toezicht van het Steunpunt bewaakt onze maatschappelijke opdracht en doelstellingen. De directeur-bestuurder is eindverantwoordelijk voor de organisatie en legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

Het Steunpunt Zorg & Onderwijs wil functioneren als een netwerkorganisatie. Door onze netwerkorganisatie zijn we in staat om optimaal gebruik te maken van de diverse expertise die in Friesland beschikbaar is. Dit is van belang om elk kind of jongere met zijn of haar specifieke situatie verder op weg te kunnen helpen. Binnen het netwerk wordt kennis gedeeld en worden ontwikkelingen gevolgd. Mét het netwerk wordt het beleid bepaald, geëvalueerd en bijgesteld. Het organogram van Het Steunpunt Zorg & Onderwijs is als bijlage toegevoegd.

Op landelijke niveau wordt geparticipeerd in netwerken op het gebied van de thuiszittersproblematiek.





## 4 Personele inzet



Het Steunpunt Zorg & Onderwijs kent een 'binnenkring' die bestaat uit (een minimaal aantal) medewerkers én netwerkleden die samen vormgeven aan de dienstverlening van ons Steunpunt.

Wij maken geen onderscheid tussen leden van de binnenkring die bij ons in dienst zijn ('medewerkers') en leden die niet in dienst zijn.

In alle gevallen dagen we onze professionals uit om geïnspireerd te blijven, zich persoonlijk te ontwikkelen en aandacht te hebben voor de actualiteit.

De leden van de binnenkring zijn voortdurend in gesprek over kwaliteit.

Van alle leden wordt verwacht dat zij onze missie onderschrijven. Tevens wordt van hen verwacht dat zij beschikken over de volgende kwaliteiten:

- Ze dragen bij aan onze doelstellingen.
- Ze tonen zich betrokken bij de kinderen en jongeren die het betreft.
- Ze spreken geen oordeel uit over de betrokkenen.
- Ze nemen een onderzoekende, lerende houding aan.
- Ze delen hun kennis binnen het netwerk en blijven in gesprek over kwaliteit.
- Ze gebruiken het netwerk om een passend aanbod voor klanten te zoeken of (samen) te creëren.

We selecteren al onze netwerkleden (in dienst of niet in dienst) op de genoemde kwaliteitseisen en blijven daarover in gesprek. Daarnaast zorgen wij dat de kennis en vaardigheden van onze netwerkleden over onze doelgroep en de daarmee samenhangende problematiek wordt vergroot.



## 5 Communicatie en PR



Binnen een netwerkorganisatie is professionele communicatie onmisbaar. Communicatie dient ondersteuning te bieden aan effectiviteit, efficiëntie, kennisdeling en dialoog. Door professionele communicatie ontstaat inspiratie, creativiteit en afstemming. Professionalisering van onze communicatie is een belangrijk speerpunt voor de komende jaren. De bijeenkomsten die binnen het Steunpunt Zorg & Onderwijs worden georganiseerd, zijn als bijlage toegevoegd.

PR-beleid heeft in onze optiek een directe relatie met de missie, het bestaansrecht van de organisatie.

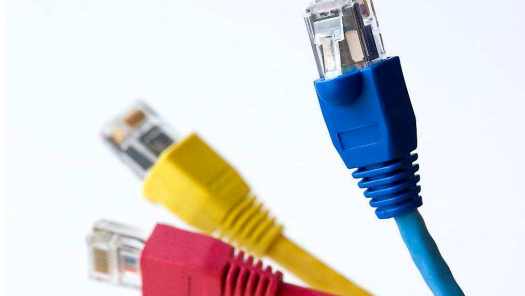
Onze missie is 'Programma's met elementen van zorg en onderwijs voor kinderen en jongeren die (vanwege sociale, emotionele, cognitieve of lichamelijke belemmeringen) niet of slechts gedeeltelijk naar school kunnen'.

Als we dit willen realiseren moeten zowel klanten als zorg- en onderwijsaanbieders ons weten te vinden.

Bovendien moeten we duidelijk maken wat het aanbod binnen ons netwerk is en hoe hiervan gebruik gemaakt kan worden. Wij zetten daartoe onze PR-instrumenten in.



## 6 Facilitair beleid



De faciliteiten dienen ondersteunend te werken aan de dienstverlening van het Steunpunt.

Het Steunpunt heeft geen hoge investering in huisvesting omdat de dienstverleners vooral op locatie of vanuit huis aan het werk zijn. Daarnaast verdient het de voorkeur om t.b.v. bijeenkomsten zoveel mogelijk gebruik te maken van ruimtes die onze ketenpartners beschikbaar stellen en waar onze doelgroep aanwezig is.

De werkwijze van het Steunpunt vraagt een goede infrastructuur t.b.v. zorgadministratie, en beveiligde omgevingen waarin onderwijs- en hulpverleningssituaties gemonitord kunnen worden. Deze omgevingen dienen tevens geschikt te zijn voor de samenwerking met partners.

De verantwoording naar onze stakeholders vraagt om een goede projectadministratie van waaruit wij kunnen aantonen dat de ingezette middelen ten behoeve van onze streefdoelen zijn ingezet.

Tenslotte is het van belang om instrumenten in te zetten ten behoeve van de communicatie. Het betreft dan beveiligde communicatie als ook instrumenten ten behoeve van PR-activiteiten.



## 7 Financieel beleid



Het Steunpunt Zorg & Onderwijs is een stichting met een ideële doelstelling en zonder winstoogmerk.

Een zelfbewuste non-profit organisatie heeft in onze ogen een maatschappelijke relevantie en streeft een financiële onafhankelijkheid na.

Het Steunpunt Zorg & Onderwijs zorgt voor beleidsrijke inzet van financiële middelen: dat betekent dat onze investeringen worden afgestemd op ons beleid.

Financiële verantwoording wordt afgelegd in de jaarrekening. Verder wordt de inzet van financiële middelen uit subsidie jaarlijks aan eventuele subsidieverstrekkers verantwoord.

Het Steunpunt streeft blijvend naar financiële onafhankelijkheid. Dat neemt niet weg dat wij extra financiële mogelijkheden zullen benutten om onze dienstverlening te versterken en daarmee meer kinderen en jongeren ontwikkelingsgerichte programma's te laten volgen.



## 8 Kwaliteitszorg en onderzoek



In deel A van dit project- en bedrijfsplan staan ons streefdoelen en prestatie indicatoren beschreven.

Een kwalitatief goed aanbod voor de hele provincie vinden wij van groot belang.

Het Steunpunt Zorg & Onderwijs beoogt de eigen kwaliteit voortdurend te meten, te verbeteren en te verantwoorden. We werken planmatig volgens de PDCA-cyclus en er wordt een integraal systeem van kwaliteitszorg gebruikt. Een jaarlijkse audit maakt deel uit van dit systeem.

De kwaliteitsbeleving van onze medewerkers, cliënten en netwerkleden vinden wij van groot belang. Bij kwaliteitszorg gaat het ons om het beantwoorden van de volgende vijf vragen:

1. Doen we de goede dingen?
2. Doen we de dingen goed?
3. Hoe weten we dat?
4. Vinden anderen dat ook?
5. Wat doen we met die kennis en informatie?

We onderzoeken daarbij wat de effecten en werkzame onderdelen van het Steunpunt zijn. Ook monitoren wij zorgvuldig de kwaliteitseisen (normen) die we bij onze strategische doelen hebben gesteld (zie deel A, paragraaf 4).