

Privacyverklaring Steunpunt zorg & Onderwijs Fryslân

1. Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân.

Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân hecht waarde aan de vertrouwelijkheid van uw gegevens en gaat zorgvuldig om met de verwerking van deze persoonsgegevens. Daarnaast neemt Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân passende maatregelen om uw gegevens te beschermen en beveiligen.

Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân verwerkt uw persoonsgegevens niet voor commerciële doeleinden, zoals het sturen van reclame of het doen van aanbiedingen door derden.

Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân neemt bij het verwerven, verwerken, opslaan en beheren van persoonsgegevens de geldende privacy wetgeving in acht. Eventuele vragen, klachten of suggesties kunt u sturen naar administratie@steunpuntzorg&onderwijs.frl.

2. Hoe verzamelt Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân uw persoonsgegevens?

2.1 Verzamelen van persoonsgegevens

Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân verzamelt persoonsgegevens op basis van de wettelijke grondslag toestemming van u (die u ook weer kunt intrekken), het uitvoeren van een overeenkomst die u met Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân aangaat, of het gerechtvaardigd belang dat Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân heeft aan haar deelnemers voor haar adequate bekostiging en om te werken aan de verbetering van de kwaliteit van de door haar aangeboden diensten.

2.2 Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân verzamelt persoonsgegevens op de volgende manieren:

2.2.1 Direct van de betrokken persoon zelf

Bijvoorbeeld als u zich abonneert op een nieuwsbrief, een app downloadt, zich opgeeft voor het bijwonen van een bijeenkomst of een training. Of als u ons online contactformulier of aanmeldformulier invult, een e-mail stuurt of op andere wijze in contact treedt met Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân. Of als u zelf informatie plaatst op onze websites en/of sociale media kanalen.

2.2.2 Nieuwsbrief

Via onze website kunt u zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. Deze gebruiken wij om belangstellenden te informeren over nieuwe ontwikkelingen. Met het aanmelden voor de nieuwsbrief geeft u actief toestemming voor de verwerking van uw naam en e-mailadres. In iedere nieuwsbrief vindt u instructies om uw toestemming weer in te trekken.

2.2.3 Als gevolg van deelname aan een programma of het gebruik van dienstverlening

Wanneer u bijvoorbeeld een programma gaat volgen, een nieuwsbrief leest, onze websites bezoekt, een bijeenkomst bijwoont, of één van onze instrumenten gebruikt, kan Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân informatie over dat gebruik vastleggen. Voor bijeenkomsten geldt bijvoorbeeld dat Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân foto's of video's kan maken ten behoeve van de verslaglegging of verslaggeving van de bijeenkomst. Voor online diensten geldt dat Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân uw interacties registreert.

2.2.4 Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân maakt op zijn websites gebruik van cookies

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Zie voor een verdere toelichting punt 3. hieronder.

2.2.5 Van verwijzers, zorgorganisaties, scholen, of ouders/verzorgers

Voor het uitoefenen van haar taken als zorgaanbieder ontvangt Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân van verwijzers, zorgorganisaties, scholen, of ouders/verzorgers persoonsgegevens van cliënten en medewerkers van organisaties.

3. Cookies

Wij gebruiken op deze website geen cookies waar wij uw toestemming voor nodig hebben. Onderstaande cookies gebruiken wij wel.

3.1 Functionele cookies

Dankzij cookies hoeft u als gebruiker van een site niet steeds dezelfde informatie in te voeren of te downloaden. De opgeslagen informatie ondersteunt de functies van een website. Hierbij worden ook gegevens gelogd, zoals uw IP-adres en MAC-adres.

3.2 Analytische cookies

Deze cookies (waaronder Google Analytics) worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe u onze sites gebruikt. We gebruiken de informatie om rapporten samen te stellen en om onze sites te verbeteren, gebruiksvriendelijker te maken en de werking ervan te controleren. De cookies verzamelen anonieme informatie over uw activiteiten op onze sites, inclusief de pagina's die u bezoekt en de webpagina die u naar onze sites heeft verwezen.

4. Hoe gebruikt Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân uw persoonsgegevens?

4.1 Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân verwerkt en verzamelt persoonsgegevens met het doel om:

- u adequaat te kunnen toelaten tot de dienstverlening van Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân die u zelf heeft aangevraagd;
- u te informeren over verdere dienstverlening van Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân, indien dit van toepassing is inzicht te krijgen in het gebruik van de dienstverlening en deze dienstverlening te optimaliseren en eventueel te personaliseren;
- de relatie tussen u en Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân te beheren, waaronder het correct verwerken van wijzigingen in uw persoonsgegevens;
- marktonderzoek en gebruikersanalyses uit te voeren.

5. Met wie deelt Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân uw persoonsgegevens?

5.1 Met leveranciers van Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân

Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân kan informatie over gebruikers doorgeven aan leveranciers van wie wij gebruik maken om de dienstverlening te realiseren (bijvoorbeeld externe trainers of sprekers, verwerkers van aanmeldingen voor evenementen, een mailingbedrijf of een (markt)onderzoeksbureau). Als dat het geval is dan sluiten wij schriftelijke overeenkomsten met leveranciers die namens Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân persoonsgegevens verwerken. Hierin worden passende verplichtingen vastgelegd om de beveiliging van deze gegevens te waarborgen.

5.2 Met partners van Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân

In sommige gevallen is het wenselijk of nodig om persoonsgegevens te delen met derden die deze gegevens zelfstandig gebruiken. Wanneer dat het geval is zullen wij u expliciet om toestemming vragen voor het doorleveren van uw gegevens. Dit kunnen bijvoorbeeld zijn de samenwerkende partners waaruit Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân is opgericht:

5.3 Met de autoriteiten

In uitzonderlijke gevallen kan Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân gegevens verstrekken aan autoriteiten of derden, als Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân daartoe verplicht is op grond van de wet of op last van de rechter, of als er gegronde aanleiding is om aan te nemen dat dit nodig is om schade, letsel of misbruik te voorkomen.

6. Welke rechten hebben gebruikers ten aanzien van hun persoonsgegevens die Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân verwerken?

U heeft overeenkomstig de AVG het recht tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw eigen persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking. Indien u van deze mogelijkheden gebruik wilt maken dan kunt u contact opnemen via administratie@steunpuntzorgenonderwijs.frl

7. Hoe lang bewaart Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân uw persoonsgegevens?

Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij deze verzamelt of verwerkt.

8. Beveiliging van uw persoonsgegevens

Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze secretariaat via administratie@steunpuntzorgenonderwijs.frl.

9. Links naar andere websites

Wees u ervan bewust dat de websites/webpagina's Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân links kunnen bevatten die doorlinken naar andere websites, waaronder websites die worden onderhouden door derden en die niet worden beheerd door deze Online Privacyverklaring, maar door andere privacy verklaringen die kunnen verschillen. We raden u aan om het privacy beleid en/of privacy verklaring van elke website die u bezoekt te beoordelen voordat u persoonsgegevens verstrekt.

10. Aanpassingen van de privacyverklaring

Het kan zijn dat Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân in de toekomst besluit tot aanpassing van deze privacyverklaring. Mocht dat het geval zijn, dan zal Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân u hierover vooraf op de hoogte stellen door publicatie van de gewijzigde privacyverklaring. U

wordt dan ook aangeraden deze verklaring regelmatig te checken. De meest actuele en toepasselijke versie van de privacyverklaring kan altijd op de website van Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân geraadpleegd worden.

11. Versiebeheer

Deze privacy verklaring heeft de versienummer 1 en is opgesteld op 15 juli 2019.

De aanduiding in documenten wanneer naar deze privacyverklaring wordt verwezen is:

“Privacyverklaring Steunpunt Zorg en Onderwijs Fryslân”.